

2025年5月8日

【お詫びとご報告】

システム不具合による自動送信メール未送信について

2025年4月28日（月）午後以降、弊社ウェブサイトの一部機能においてシステム不具合が発生し、通常送信されるはずの自動返信メール（受領確認メールなど）が送信されていない事象が確認されました。

ご利用いただいた皆様には、大変ご不便とご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

■ 不具合の内容

対象フォームをご利用後、通常は入力内容の控えや受付完了をお知らせする自動送信メールが送られる仕様となっておりますが、下記期間中はメールが未送信となっております。

- ・ 発生日時：2025年4月28日（月）午後以降
- ・ 対象機能：「お問い合わせフォーム」「WEB会員登録フォーム」「カタログ請求フォーム」

※発生当初よりフォームからの送信内容自体は弊社に正常に届いており、確認・対応は行っております。

■ 現在の状況

本件について現在、原因解明と復旧作業を進めております。復旧が完了次第、改めて本ページにてご報告申し上げます。

■ お願いとご案内

対象期間中にフォームをご利用いただき、自動返信メールが届いていないお客様につきましては、弊社で内容を確認し順次対応を進めておりますが、ご不明な点がある場合はお手数ですが、以下までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ユニオン 宣伝広告課

E-mail：info@artunion.co.jp

皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたこと、改めて深くお詫び申し上げます。今後は再発防止に向け、システム監視体制の強化と確認体制の見直しを図ってまいります。

株式会社ユニオン

〒550-0015 大阪市西区南堀江2-13-22

TEL：06-6532-3188

E-mail：info@artunion.co.jp

Website：www.artunion.co.jp