

2025年5月9日

【お詫びと対応完了のご報告】

システム不具合による自動送信メール未送信について

2025年4月28日（月）午後以降、弊社ウェブサイトの一部機能においてシステム不具合が発生し、通常送信されるはずの自動返信メール（受領確認メールなど）が送信されていない事象が確認されました。

ご利用いただいた皆様には、大変ご不便とご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

■ 不具合の内容

対象フォームをご利用後、通常は入力内容の控えや受付完了をお知らせする自動送信メールが送られる仕様となっておりますが、下記期間中はメールが未送信となっております。

- ・ 発生日時：2025年4月28日（月）午後以降
- ・ 対象機能：「お問い合わせフォーム」「WEB会員登録フォーム」「カタログ請求フォーム」

※発生当初よりフォームからの送信内容自体は弊社に正常に届いており、確認・対応は行っております。

■ 現在の状況

本不具合については、2025年5月9日（金）11時頃に復旧作業が完了し、現在はすべての自動送信メールが正常に稼働しております。

あらためまして、皆様には多大なるご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、不具合発生期間中にお送りいただいた「お問い合わせ」「カタログ請求」「WEB会員登録」等の内容はすべて正常に受信・受付しておりますので、どうぞご安心ください。

■ お願いとご案内

上記期間中に「新規会員登録」、「パスワードの再設定」を実施されたお客様につきましては、システムからの会員情報を含むメールが送信されていない可能性がございます。お手数ですが、再度、同じ手順にてパスワード再設定をお試しいただきますようお願い申し上げます。

皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたこと、改めて深くお詫び申し上げます。今後は再発防止に向け、システム監視体制の強化と確認体制の見直しを図ってまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ユニオン 宣伝広告課

E-mail：info@artunion.co.jp

株式会社ユニオン

〒550-0015 大阪市西区南堀江2-13-22

TEL：06-6532-3188

E-mail：info@artunion.co.jp

Website：www.artunion.co.jp